

## Hoe meten wij cliënt tevredenheid en behandelresultaat?

### **Routine Outcome Monitoring (ROM)**

Om de resultaten van onze behandelingen te meten maken wij gebruik van de zogenaamde Routine Outcome Monitoring (ROM). Op een aantal momenten tijdens uw behandeling, vragen wij of u een vragenlijst (OQ45 en CQ-index) in wilt vullen die gaat over uw klachten. De uitkomst van deze vragenlijst gebruiken wij voor een aantal, uitsluitend interne, doeleinden. De CQ-index is bedoeld om cliëntervaringen te meten.

### **In de behandeling**

In de eerste plaats zijn de uitkomsten van deze vragenlijsten van belang voor u om met uw behandelaar te bespreken of de behandeling voldoende aanslaat. Indien nodig, kan de behandeling bijgesteld worden.

### **Voor betere geestelijke gezondheidszorg**

Daarnaast gebruiken we de gegevens van patiënten die de ROM invullen om de behandelresultaten van groepen patiënten te vergelijken. In dit geval zorgen we ervoor dat niet meer bekend is om welke patiënten het gaat. Een voorbeeld hiervan is dat we onderzoeken of bepaalde kenmerken kunnen voorspellen welke behandeling de grootste kans op resultaat geeft.

### **Invullen vragenlijsten ROM**

U bent niet verplicht de vragenlijsten in te vullen. We stellen het echter wel zeer op prijs, voor het volgen van de resultaten van uw eigen behandeling en ook omdat het ons in staat stelt onderzoek te doen naar steeds betere behandelmethoden.

Als je bij ons in zorg komt zullen we jou vooraf om toestemming vragen of je mee wilt werken aan deze ROM vragenlijsten. Je hebt het recht om hier niet aan mee te werken. Wanneer uw gegevens voor onderzoek naar behandelresultaten gebruikt worden, worden gegevens zo bewerkt dat ze niet herleidbaar zijn naar een persoon. Uw privacy is hiermee gewaarborgd.

### **Zorgkaart Nederland**

Uw tevredenheid over uw behandeling kunt u uitdrukken door een waardering te geven op de website [Zorgkaart Nederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl).