

De Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP)

De LSFVP is opdrachtgever van familievertrouwenspersonen (fvp'en) in de geestelijke gezondheidszorg. Wij plaatsen fvp'en in instellingen door het hele land. Niet alle fvp'en zijn aangesloten bij de LSFVP. Sommige instellingen hebben zelf een fvp in dienst.

Wat willen wij bereiken?

Wij willen u de best mogelijke ondersteuning bieden.
Professioneel, onafhankelijk en goed bereikbaar.

- Wij zorgen voor vertrouwenswerk van goede kwaliteit.
- Wij zorgen dat de fvp een onafhankelijke positie heeft in de instelling.
- Wij werken aan een landelijke dekking: een fvp in elke instelling.
- Wij bieden een telefonische advies- en hulplijn voor instellingen waar nog geen fvp is.

Bezoek ook onze website!

Op www.lsfvp.nl vindt u meer informatie over onze organisatie en onze missie.



Samen zorgzaam

De familievertrouwenspersoon

Hebt u een familielid of naaste in behandeling bij een instelling voor geestelijke gezondheidszorg? Dan kunt u informatie, advies en ondersteuning krijgen van een familievertrouwenspersoon (fvp).

De fvp geeft u informatie en advies over het zorgen voor een familielid of naaste met een psychiatrische ziekte. En hij ondersteunt u in uw contact met de hulpverlener, behandelaar of manager van de instelling. In deze folder leest u wat de fvp voor u kan betekenen.

Hebt u een familielid of naaste in de GGz?

Dan kunt u veel vragen hebben. Vragen over de ziekte en de behandeling. Vragen over de zorg voor uw partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. En vragen over de mogelijkheden om daarbij hulp te krijgen. Toch kan het moeilijk zijn om contact te leggen met de hulpverlener of behandelaar. U krijgt de goede persoon niet te pakken of de instelling beroept zich op geheimhoudingsplicht. Het kan ook zijn dat u niet tevreden bent over uw contact met de instelling. U krijgt bijvoorbeeld geen antwoord op uw vragen. Of u hebt een klacht over de behandeling van uw familielid, of over de manier waarop de instelling met u omgaat.

Dan kunt u een beroep doen op de familievertrouwenspersoon (fvp)

De fvp biedt u een luisterend oor en geeft u deskundige informatie en advies. Hij ondersteunt u bij het leggen en onderhouden van contact met hulpverleners, behandelaars en managers van de instelling. De fvp heeft een goede kennis van psychiatrische ziekten en behandelingen. Hij kan u alles vertellen over de regels van de instelling. En hij heeft een groot netwerk. Als hij u zelf niet kan helpen, wijst hij u door naar personen of organisaties die dat wel kunnen.

De fvp luistert, informeert en ondersteunt

De fvp kan op veel manieren iets voor u betekenen. De fvp:

- luistert naar uw verhaal
- geeft antwoord op uw vragen
- geeft u algemene informatie over de ziekte en de behandeling
- wijst u de weg naar lotgenotengroepen, cursussen en organisaties die u kunnen helpen bij de zorg voor uw familielid of naaste
- helpt u om contact te leggen met de instelling of het contact te herstellen
- geeft u informatie over de regels van de instelling
- bemiddelt als u het niet eens bent met de hulpverleners
- ondersteunt u bij het indienen van een klacht
- brengt de positie van familie en naastbetrokkenen onder de aandacht van de instelling
- wijst de instelling op regels die voor u problemen geven

Vertrouwelijk

Wat u de fvp vertelt, is en blijft vertrouwelijk. De fvp heeft geheimhoudingsplicht. Hij geeft zonder uw toestemming geen informatie door aan de cliënt of aan de hulpverlener.

Meer informatie

Wilt u meer informatie? Bel dan naar onze advies- en hulplijn.

 **0900-333 2222** (10 ct./min.) op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur.

Als familielid of naastbetrokkene kunt u de advies- en hulplijn bellen voor:

- de contactgegevens van een familievertrouwenspersoon bij u in de buurt
- algemene informatie over de ziekte en de behandeling van de cliënt
- hulp bij het leggen van contact met de hulpverlener of instelling
- bemiddeling als u het niet eens bent met de hulpverlener
- hulp bij het zoeken naar oplossingen als u een klacht hebt over de ggz-instelling
- doorverwijzing naar organisaties die u kunnen ondersteunen, zoals lotgenotengroepen of mantelorganisaties

Kijk ook op onze website: www.lsfvp.nl

Samen zorgzaam

* De fvp wordt in deze folder "hij" genoemd, ook als de fvp een vrouw is.