

INDIGO WEST

FEITEN EN CIJFERS 2017



BESTE LEZER,

IK BEN THOMAS, NET ALS RUIM 26.000 ANDERE MENSEN BEN IK IN 2017 BIJ INDIGO GEWEEST VOOR EEN BEHANDELING. MIJN VERHAAL STAAT IN DEZE FEITEN & CIJFERS CENTRAAL. MAAR HET HAD NET ZO GOED UW VERHAAL KUNNEN ZIJN, WANT EEN OP DE DRIE MENSEN KRIJGT IN ZIJN LEVEN TE MAKEN MET PSYCHISCHE KLACHTEN. AAN DE HAND VAN MIJN VERHAAL WIL INDIGO HAAR WERKWIJZE MET FEITEN EN CIJFERS ONDERBOUWEN.

HARTELIJKE GROET, THOMAS

THOMAS

- > Vierendertig jaar
- > Woont samen in de randstad met Norah, twee kinderen, derde op komst
- > Net een nieuwe baan
- > Houdt van hardlopen en voetballen



>200.000 mensen worden jaarlijks geholpen in de Basis GGZ.

>1.000 mensen stelden in 2017 hun vraag via de Indigo chat.

>84% van de huisartsen heeft een POH-GGZ.

430.000

mensen bezochten een POH-GGZ.

FEBRUARI 2017
WEER EEN PANIEK-
AANVAL, VORIGE KEER
IN DE AUTO EN NU IN DE
LIFT OP MIJN WERK!



IK STRUIN
OP INTERNET
NAAR INFO OVER
PANIEK, ANGST...



CHAT OP INDIGO.NL

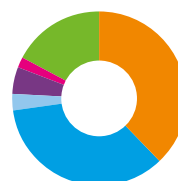
ADVIES: GA NAAR JE
HUISARTS ALS DIT
VAKER VOORKOMT



34,5% van de Nederlanders krijgt in zijn leven een psychische stoornis. Jaarlijks heeft 1 op de 5 volwassenen psychische problemen.

INDIGO CIJFERS:

In 2017 starten ruim 26.000 mensen met een behandeling in de Basis GGZ. De diagnose die gesteld is bij cliënten in Indigo West:



- 38% Depressieve stoornis
- 35% Angststoornis
- 3% Aandachtstekort/gedragsstoornis
- 5% Somatoforme stoornis
- 2% Persoonlijkheidsstoornis
- 17% Overige stoornissen

Soms kan preventie goed helpen.
27.036 mensen zijn via preventie door Indigo in West geholpen in 2017.

4 WEKEN

is de gemiddelde wachttijd in West. Dat is meer dan wij wenselijk vinden. Indigo zet stevig in op het werven van nieuwe medewerkers.



IK KIES
INDIGO IN
LEIDSCHENDAM.

IK HEB EEN FIJN GESPREK MET DE POH-GGZ, FIJN MENS. HAAR ADVIES: JE HEBT MEER HULP NODIG. MELD JE AAN BIJ INDIGO, GEDURENDE WACHTTIJD HOUDEN WIJ CONTACT.



222 huisartsen worden door Indigo in West ondersteund bij het leveren van goed opgeleide POH-GGZ.

MAART 2017: NA 3 WEEKJES EERSTE AFSpraak MET BEHANDELAAR. WE NEMEN VRAGENLIJSTEN DOOR EN IK KRIJG UITLEG OVER DE VERVOLGSTAPPEN. MIJN HULPVERLENER LEGT UIT DAT ZIJ KIJKT NAAR MIJN OMSTANDIGHEDEN, PERSOONLIJKE STIJL EN DE KLACHTEN.



Indigo medewerkers worden opgeleid om te werken volgens de
INDIGO WERKWIJZE
die focust op een kortdurende behandeling.

Indigo ontwikkelde een
KENNISMAKINGSMODULE

zodat een cliënt al vóór het eerste gesprek kan starten.

Thomas komt in het product **Middel**. Hij maakt ook gebruik van e-health.

18% van de cliënten bij Indigo gebruiken e-health actief.

WEER BIJ INDIGO, WE BESPREKEN MIJN BEHANDELPLAN. VERWACHTING IS DAT IK MET 6-7 GESPREKKEN GOED OP WEG BEN. IK KRIJG OOK EEN INLOG ZODAT IK ONLINE OEFENINGEN KAN DOEN.



MIJN DERDE KINDJE IS GEBOREN! OP MIJN WERK IS ER EIGENLIJK GEEN RUIMTE DAT IK VRIJ KAN NEMEN. ...IK WERK 'S NACHTS WEL EEN PAAR UURTJES EXTRA. KAN IK DE BABY OOK VERZORGEN...



De verdeling van producten in West:
4% kort
21% middel
50% intensief
18% chronisch
7% onvolledig behandeltraject

SORRY, IK MOET ME ZIEK MELDEN. IK TREK HET NIET MEER.



58% van de cliënten heeft betaald werk.

43% daarvan verzuimt bij aanvang van de behandeling.

25% daarvan verzuimt bij afsluiting van de behandeling.

Bij Routine Outcome Monitoring (ROM) meet je of een cliënt herstelt/verbetert. Belangrijk om in te zetten!

In West is de inzet van de ROM toegenomen van 37% naar 40%

NA DRIE GESPREKKEN MOET IK EEN TUSSENTIJDSE EVALUATIE INVULLEN. RESULTAAT IS DAT IK OP DE GOEDE WEG ZIT. DE BEHANDELINGEN LIJKEN GOED EFFECT TE HEBBEN. DIT GEEFT MIJ VERTROUWEN. IK GA WEER NAAR MIJN WERK!



Bij Indigo geloven wij in de kracht van onze cliënten. Door te kijken naar wat wél kan, leren zij inzien hoe ze hun talenten kunnen inzetten. Cliënt en behandelaar kijken samen wat er nog meer nodig is om weer grip te krijgen op je leven. Waar nodig verbindt behandelaar cliënt met andere hulpverleners, of culturele/sportverenigingen.

AFGELOPEN WEEK WEER LEKKER POTJE GEVOETBALD MET MIJN MAATJES.. DAAR KNAAP IK VAN OP! IK GA ECHT WEER MEER TIJD VRIJ MAKEN OM TE SPORTEN.



8,5 8,1

Indigo in West scoort een 8,5 op Zorgkaart Nederland. Op de Consumer Quality Index behaalt West een 8,1.

JUNI 2017, MIJN LAATSTE AFSpraak BIJ INDIGO! WE NEMEN DE AANDACHTSPUNTEN DOOR, NOTEREN DIT IN HET TERUGVALPLAN EN SPREKEN AF WAT TE DOEN ALS IK TOCH HET IDEE HEB DAT MIJN KLACHTEN TERUGKOMEN. OP ZORGKAART NEDERLAND LAAT IK EEN REVIEW ACHTER.



96% van de cliënten beveelt Indigo aan.

ZELFSTANDIG VERDER

Na een behandeling kunnen veel cliënten weer zelfstandig verder. Sommigen volgen nog een training om de geleerde vaardigheden verder te oefenen. Anderen gaan nog naar de POH-GGZ om vinger aan de pols te houden.



Indigo is een landelijke franchiseorganisatie die sinds 2006 generalistische GGZ aanbiedt. Indigo biedt ondersteuning aan huisartsen in de vorm van POH-GGZ, ondersteuning in de wijken/gemeenten door preventie en behandelingen in de Basis GGZ. De regio West bestrijkt een groot deel van de Randstad met de gebieden Noord-Holland, Rijnmond, Haagland en de Zuid-Hollandse eilanden. Op 60 locaties in dit gebied zetten 300 medewerkers zich in om de bijna 8.000 cliënten in de Basis GGZ te behandelen. De 119 POH-GGZ-medewerkers zien jaarlijks 20.000 mensen en met de preventie-activiteiten bereiken wij meer dan 22.000 mensen in dit werkgebied. Wij streven na om onze zorg met een zo groot mogelijk behandel-effect af te sluiten. Dit wordt gemeten aan de hand van de deltaT. Gemiddeld bij Indigo in de regio West is de deltaT met 8,2 hoger dan het landelijke gemiddelde*. Bij de behandelingen in het product Intensief zelfs een deltaT van 9.



DRIE KERNWAARDEN HOUDEN ONS SCHERP OM IEDERE DAG DE BESTE ZORG TE BIEDEN:

DIRECT EN DICHTBIJ:

De cliënten vinden Indigo in gezondheidscentra en locaties in de wijk en de POH-GGZ is te vinden bij de huisarts.

Op verzoek van gemeenten ontwikkelen we voor inwoners een preventieaanbod op maat. Hiermee dragen wij bij aan bereikbare, laagdrempelige zorg.

Zorgkaart Nederland review

"Ook al ben ik nog volop in behandeling. Ik ben dankzij mijn behandelaar al uit een heel diep dal gekomen. Ik krijg weer inzichten in mijzelf en heb onder zeer goede begeleiding mijn medicatie kunnen afbouwen en stoppen. Ik leer ook via een speciaal computerprogramma met mijn angsten omgaan. Ik vind het zo fijn dat ik eindelijk gehoord word. Dat iemand je waardeert om wie ik ben. En dat ik gewoon mag zijn wie ik ben."

SNEL EN DOELMATIG:

Wij streven na dat de wachttijden zo kort mogelijk zijn. Afgelopen jaar merkten wij dat de krapte op de arbeidsmarkt toeneemt. Een tekort aan GZ-psychologen en Verpleegkundig Specialisten leidt tot langere wachttijden. Dit is in de gehele branche merkbaar, maar zeker niet wenselijk. Daarom bieden wij onze cliënten bij aanmelding aan dat zij hun behandeling online kunnen starten. 'Doelmatig' staat bij ons ook voor het niet langer behandelen dan nodig is. Bij de intake kijkt de behandelaar samen met de cliënt wat de beste kortdurende behandeling zal zijn. Gemiddeld betekent dit 8 gesprekken.

Zorgkaart Nederland review

"Ik ben overal al geweest en behandeld. Toen kwam ik bij Indigo. De klik met mijn behandelaar was er gelijk. De rust, kalmte en professionaliteit van haar is super. Pakt de bron aan, goede tips en trucs. Hele goede oefeningen. Onvoorstelbaar hoe zij mij heeft geholpen! Ik ben haar daar heel dankbaar voor."

EIGENTIJD EN BETROUWBAAR:

Onze behandelaars werken effectief en practice based, gebruikmakend van nieuwe, bewezen, inzichten en technologie. Onderzoek draagt bij aan onze permanente inspanning om onze zorg te verbeteren. In 2017 is het kosteneffectiviteitsonderzoek gepubliceerd welke onder leiding van Prof. Dr. Bea Tiemens is uitgevoerd. Grote vraag bij dit onderzoek was of cliënten goed af zijn in de Basis GGZ. Uitkomst van het onderzoek is dat de kosten in de Basis GGZ lager zijn en het effect van de behandeling gelijk is aan het effect van een behandeling in de SGGZ. Het onderzoeksartikel is te lezen via: www.beterbetaalbarezorg.nl

Zorgkaart Nederland review

"Ik voel me als een compleet nieuw persoon sinds ik bij Indigo ben geweest. Toen ik de 1e keer binnenkwam zat mijn hoofd vol, had ik geen energie en had ik nergens zin in. We zijn inmiddels een paar maanden verder en ik heb me nooit zo fit gevoeld, ik heb mijn dingen op orde en zelfs mijn passie voor mijn hobby is terug. Er werd naar me geluisterd, de behandeling werd op mijn behoeften gekozen en aangepast. Ook tijdens de behandeling was er de mogelijkheid om deze aan te passen of het zelfs op een eigen manier te doen (zolang dit nut had natuurlijk)..."

Indigo Rijnmond	088 - 357 19 00, secretariaat@indigorijnmond.nl
Indigo Haaglanden	088 - 357 10 50, secretariaat@indigo Haaglanden.nl
Indigo Noord-Holland	088 - 357 11 00, secretariaatindigo@indigonoordholland.nl

www.indigo.nl



MENTALE ONDERSTEUNING
DIRECT EN DICHTBIJ

* Stichting Benchmark GGZ (in 2016) gemiddelde deltaT 7,0.

De cijfers in deze Feiten en Cijfers zijn afkomstig van de management-rapportage van Indigo en overige rapportages over de GGZ.