



UW BEHANDELING BIJ INDIGO

Zo werkt het



WELKOM BIJ INDIGO!

Binnenkort start uw behandeling bij Indigo. In deze folder krijgt u informatie over hoe wij bij Indigo werken. Lees dit goed door en bewaar deze folder goed. Uw hulpverlener zal de punten uit deze folder ook met u bespreken. Het is van belang dat u op de hoogte bent van onze werkwijze. Zodat u weet wat u van ons kunt verwachten en ook wat wij van u verwachten.

STAP 1 VOORDAT U DE EERSTE KEER NAAR INDIGO GAAT

KOSTEN



Uw behandeling wordt vergoed door uw ziektekostenverzekering. U betaalt alleen uw eigen risico. Als u 'ja' zegt op een behandeling gaat het volledige bedrag af van uw eigen risico. Ook als u de behandeling vroegtijdig afbreekt. Mocht u zich bedenken in de periode tussen uw intake en het eerste gesprek met de hulpverlener dan gaat er een gedeelte af van uw eigen risico. Neem voor meer informatie m.b.t. uw eigen risico contact op met uw zorgverzekering. Voor kinderen onder de 18 jaar geldt geen eigen risico en wordt de zorg vergoed.

Ouder dan 18 jaar? Dan wordt uw eigen risico aangesproken door uw zorgverzekeraar. Vraag bij uw zorgverzekeraar naar de hoogte van uw eigen risico, of check uw zorgpolis.

Besproken

DENK NA OVER...



- > Wat uw klachten zijn, op welke momenten u daar last van heeft? Probeer voorbeelden te noemen.
- > Wat uw sterke punten en kwaliteiten zijn.
- > Wat wilt u bereiken in de behandeling?
- > Wat verwacht u van de behandeling.
- > Bent u al eens eerder behandeld voor psychische problemen, waar en wanneer was dit?
- > Gebruikt u medicijnen? Waarvoor en heeft u last van bijwerkingen?
- > Zijn er voor u andere belangrijke dingen die u in het eerste gesprek wilt bespreken of heeft u nog vragen?

Tip: maak een lijstje en neem dit mee naar het eerste gesprek.

Besproken

PRIVACY



Indigo heeft een geheimhoudingsplicht. Uw gegevens worden nooit zonder uw toestemming aan anderen verstrekt. Op verzoeken van niet-zorgverleners (bijv. advocaten) kunnen wij niet ingaan.

Uw dossier is ook van u. Wilt u het dossier inzien? Dat kan, vraag dit aan uw hulpverlener.

Besproken

VRAGENLIJST



U heeft toegang tot de cliëntenportaal gekregen of een link naar een website ontvangen. Vul hier de eerste vragenlijst in. De hulpverlener bespreekt deze met u tijdens het eerste gesprek.

Besproken

STAP 2 DE EERSTE GESPREKKEN (INTAKE)

De eerste gesprekken bestaan uit 2 onderdelen:

- a Persoonlijke gegevens en de praktische gang van zaken
- b Aan de slag met uw klachten

Besproken

PERSOONLIJKE GEGEVENS

IDENTITEITS- BEWIJS



Neem bij het eerste gesprek uw verzekeringspas en een geldig legitimatiebewijs mee (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs).

U bent wettelijk verplicht om deze aan een zorginstelling te laten zien. Bij minderjarige patiënten geldt dat er een verzekeringspas en geldig legitimatiebewijs van zowel aangemelde persoon als ouder nodig is.

Besproken

MEDICIJNEN



Gebruikt u medicijnen? Vraag dan aan de apotheek om een overzicht van uw medicijnen. Neem dit overzicht mee naar het eerste gesprek. U kunt uw medicijnen ook meenemen naar het eerste gesprek.

Besproken

TOESTEMMINGS- VERKLARING



Bent u eerder voor psychische klachten behandeld (bij Indigo of ergens anders)?

Ja: Dan willen we graag weten waarvoor u behandeld bent en door wie. Op deze manier kunnen we de behandeling goed aan laten sluiten bij uw behoefte. U dient hiervoor een toestemmingsverklaring te tekenen. Uw hulpverlener bespreekt dit met u.

Nee: dan kunnen we dit punt overslaan.

Bij minderjarige patiënten is er een toestemmingsverklaring van beide ouders nodig.

Besproken

HUISARTS



Wij zijn verplicht uw huisarts te informeren over uw behandeling. Dit doen wij:

- > na de eerste gesprekken;
- > na een psychologisch of psychiatrisch onderzoek;
- > bij wijziging of verlenging van de behandeling;
- > en bij afsluiting van de behandeling.

Wilt u dit niet, geef dit dan door aan uw hulpverlener. Dan berichten wij uw huisarts alleen over start en einde van de behandeling.

Besproken

AAN DE SLAG MET UW PSYCHISCHE KLACHTEN

GESPREK MET UW HULPVERLENER



Tijdens het gesprek worden de volgende dingen besproken:

- > de ingevulde vragenlijst;
- > uw psychische klachten;
- > welke omstandigheden geven spanning?
- > hoe bent u geneigd te reageren op een stressvolle situatie?
- > de behandeldoelen: wat hoopt u te bereiken?
- > hoe uw hulpverlener u kan helpen;
- > wat u zelf kunt doen:
(online) oefeningen thuis, informatie lezen enzovoort.

Besproken

STAP 3 OPSTELLEN BEHANDELPLAN



Uw hulpverlener stelt uw behandelplan op.
Hierin staan de volgende dingen:

- > de (voorlopige) diagnose;
- > de problemen waaraan u wilt werken;
- > uw behandeldoel(en);
- > het plan van aanpak;
- > verwachting aantal gesprekken
(meestal tussen de 5 en 12 gesprekken).

Wilt u het behandelplan inzien? Vraag dit aan uw hulpverlener.

Besproken

STAP 4 BEHANDELPLAN BESPREKEN



Uw hulpverlener bespreekt het behandelplan met u. Het behandelplan wordt eventueel nog aangevuld of aangepast. Nadat u en uw hulpverlener akkoord gaan, kan de behandeling starten.

Als u 'ja' zegt op een behandeling gaat het volledige bedrag af van uw eigen risico. Ook als u de behandeling vroegtijdig afbreekt.

Besproken

STAP 5 START BEHANDELING



Vanaf nu gaat u samen met uw hulpverlener aan de slag!

Tijdens uw behandeling:

- > Kunt u zelf thuis online informatie lezen en oefeningen doen op een moment dat het u uitkomt. Uw hulpverlener bespreekt dit met u.
- > Vult u op verschillende momenten (gedurende en aan het einde van de behandeling) een vragenlijst in. Zo kan de hulpverlener zien of uw klachten verbeteren.

Besproken

STAP 6 AFSLUITEN BEHANDELING

VRAGENLIJST



Aan de hand van een tweede vragenlijst bespreekt de hulpverlener met u of uw behandeling kan worden afgesloten of dat u nog extra zorg nodig heeft.

Bij de afsluiting van de behandeling kunt u uw hulpverlener laten weten hoe u de behandeling vond.

*Laat anderen ook weten wat u van uw behandeling vond.
Zo helpt u anderen bij hun zoektocht naar goede zorg.
Ga naar www.zorgkaartnederland.nl en laat uw mening achter.*

Besproken



ALS HET ANDERS LOOPT

AFSPRAAK AFZEGGEN

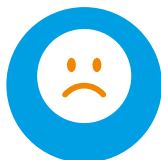


Kunt u niet op uw afspraak komen zeg uw afspraak dan minimaal 24 uur van te voren af. Bel of mail hiervoor naar ons secretariaat.

Over afspraken die binnen 24 uur voor aanvang worden geannuleerd, brengen wij kosten bij u in rekening (€ 65,- bij individueel contact, € € 32,50 bij groepscontact). Bij uitzonderlijke omstandigheden kunnen wij hier van afwijken.

Besproken

NIET BLIJ MET UW HULPVERLENER?



Als u zich niet fijn voelt bij uw hulpverlener bespreek dit dan eerst met hem/haar. We zoeken dan samen met u naar een oplossing. Dit kan een andere hulpverlener zijn.

Besproken

HEEFT U EEN KLACHT?



Bent u niet tevreden over:

- > Uw behandeling?
- > Uw hulpverlener?
- > iets anders?

Meld dit dan eerst bij uw hulpverlener. We proberen dan samen met u tot een oplossing te komen.

Is uw klacht niet opgelost? Laat ons dit weten. Dit kan door schriftelijk een formele klacht in te dienen via de klachtenprocedure van de Parnassia Groep (moederorganisatie van Indigo). Op onze website vindt u meer informatie. U kunt ook contact opnemen met de onafhankelijke PatiëntenVertrouwensPersoon, Stichting PVP. Op hun website www.pvp.nl vindt u meer informatie.

Besproken

GEEF UW MENING

Op Zorgkaart Nederland kunt u uw mening geven over uw behandeling bij Indigo.
Ga daarvoor naar www.zorgkaartnederland.nl en zoek op uw Indigo locatie.

NOTITIES



Neem voor meer informatie contact op met een Indigo vestiging in uw regio:

Indigo in Noord-Holland

T 088 357 11 00
E secretariaatindigo@indigonoordholland.nl

Indigo in Haaglanden

T 088 357 10 50
E secretariaat@indigo Haaglanden.nl

Indigo in Rijnmond en Zuid-Hollandse Eilanden

T 088 357 19 00
E secretariaat@indigorijnmond.nl

Meer informatie over Indigo?

Bezoek onze website of volg ons
op Twitter en Facebook:
www.indigowest.nl
www.indigo.nl
@Indigo_iedereen
www.facebook.com/IndigoVoorledereen